



VILLA DELISLE

Hôtel & Spa

GUIDE SANITAIRE POUR NOS RESIDENTS

COVID-19

Merci de bien prendre connaissance des informations du livret
afin de rendre votre séjour agréable en toute sécurité.

Chers hôtes et partenaires,

Vous trouverez dans ce livret les informations suivantes :

- * Avant votre arrivée à La Villa Delisle
- * L'accueil
- * Pendant le séjour
- * Le restaurant
- * Le petit déjeuner en chambre ou à la carte
- * Le départ de l'hôtel

L'ensemble de ces éléments seront actualisés en fonction des demandes de l'Etat.

Ce guide est destiné à tous nos résidents et partenaires.

Toutes les recommandations de ce document ont été élaborées dans l'état actuel des connaissances et des ressources disponibles.

Elles sont susceptibles d'évoluer, notamment en raison de la situation épidémiologique de circulation du COVID-19, des connaissances scientifiques et des décisions gouvernementales.

Ensemble respectons les gestes barrières et recommandations sanitaires pour que nos lieux restent rassurants pour nous tous.

Nous vous souhaitons de passer un excellent séjour parmi nous.

Portez-vous bien.

La Direction

Hébergement :

Port du masque obligatoire à l'arrivée et au départ, pendant le séjour, nous vous recommandons de maintenir le port du masque.

Gel hydroalcoolique à disposition à l'arrivée

La distanciation sociale doit permettre à tout individu d'être situé à une distance d'au moins 1 mètre

Fléchage au sol indiquant le sens de circulation

Piscine non disponible pour le moment

Avant votre arrivée à La Villa Delisle :

- Assurez-vous d'avoir votre masque
- Prendre connaissance de notre guide
- Prévenir de votre heure d'arrivée
- Réservation de votre petit déjeuner à la carte ou le sac type en chambre en communiquant l'heure souhaitée la veille
- Réservation de votre déjeuner ou dîner avant l'arrivée, places limitées
- Réservation des soins au SPA
- Merci de nous indiquer si vous désirez prendre votre cocktail de bienvenue dans votre chambre ou à l'arrivée au bar

L'accueil :

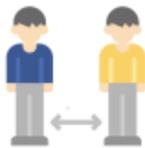
- Arrivée dans le parking de l'hôtel avec masque obligatoire
- Rapprochez-vous de l'entrée de la réception et patientez devant le marquage au sol en attendant l'accueil du réceptionniste
- Chaque accueil se fera individuellement par nos réceptionnistes avec des gants pour chaque accompagnement en chambre
- Nos réceptionnistes auront le plaisir de vous faire remplir le formulaire d'accueil par QR Code, merci de vous équiper d'une application de scan pour QR Code pour les téléphones Android, pour les Iphones, vous pouvez lire directement à partir de votre appareil photo.

Pendant le séjour :

- Port du masque recommandé
- Toucher le minimum d'objet pendant votre séjour
- L'utilisation de la climatisation n'est pas recommandée pendant votre séjour
- Le personnel n'aura pas la possibilité d'entrer en chambre pour la nettoyer pendant votre séjour, le nécessaire sera donc disponible sur demande auprès de la réception.
- Le service couverture ne sera pas disponible également.



Pour votre sécurité, Nous vous informons des consignes exceptionnelles à respecter durant votre séjour



Veillez à respecter la **distance de sécurité** avec les clients et collaborateurs de l'hôtel (1 mètre minimum).



Désinfectez-vous régulièrement les deux mains avec du savon et de l'eau ou avec du gel hydroalcoolique



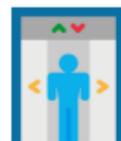
Évitez de toucher le desk d'accueil et les parties communes de l'hôtel.



Ne pas stationner dans les espaces communs pour travailler ou discuter, veuillez-vous rendre directement dans votre chambre.



Suivre et respecter le **marquage au sol** spécialement conçu afin d'éviter de croiser d'autres clients



Ascenseur : une personne par ascenseur uniquement dans le respect de la **distanciation sociale**.



Check-out : veuillez mettre votre clé de chambre au check-out **dans le bac prévu** à cet effet à votre départ.



Nous recommandons l'utilisation de la **Vente à Distance par carte bleue** pour toute transaction.



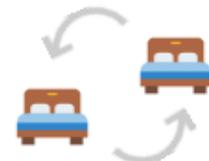
Un soin particulier est porté à la **désinfection de chaque chambre**.



En cas de suspicion de malaise pendant votre séjour : **veuillez contacter l'accueil** au 9 depuis votre chambre qui vous communiquera la marche à suivre.



Un séjour de plus d'une nuit ? Du linge propre et des produits d'accueil sont à votre disposition à l'accueil. Le **personnel d'étage n'assurera pas le ménage quotidien des chambres occupées**.



Changement de chambre très limité en cas de problème technique.



Pour aider notre personnel, nous vous prions de **regrouper les linges de bain (serviettes, carré visage, etc) utilisés** devant la douche au sol. Nous vous prions également d'**ouvrir la fenêtre** avant de quitter la chambre.



Restauration et petit déjeuner servis au Pierre Bistrot Chic ou en chambre.

Petit-déjeuner unique, voir la fiche petit déjeuner. Le service en salle sera limité avec peu de passage du personnel et le buffet ne sera pas disponible.

Bon séjour parmi nous !

Nous restons à votre disposition pour tout complément de renseignement.

info@villadelisle.re

ou

0262 707 708

Restauration :

Port du masque obligatoire

Table de 10 personnes maximum

Places limitées (40 couverts) réservation obligatoire.

Gel hydroalcoolique à disposition à l'arrivée

Carte du petit déjeuner au restaurant à la place du buffet (ci-dessous)

Petit déjeuner type en chambre ou à emporter dans un sac (ci-dessous)

Carte des vins du restaurant le Pierre Bistrot Chic (en pièce jointe)

Carte du restaurant le Pierre Bistrot Chic (en pièce jointe)

Carte snacking (en pièce jointe)

Carte du Bar Planteur (en pièce jointe)

Carte du petit déjeuner au restaurant à la place du buffet

RESERVATION AUPRES DE LA RECEPTION POUR VOTRE HEURE DE PASSAGE A TABLE

CARTE PETIT-DÉJEUNER
7H00 À 10H00

Chers clients,

suite à la récente crise sanitaire que nous avons tous connus, nous sommes dans l'obligation de revoir notre formule petit-déjeuner, précédemment sous forme de buffet, en proposition à la carte.

Nous nous efforçons de vous proposer la meilleure offre possible dans le respect des nouvelles règles sanitaires mises en place.

Bon appétit et Bon séjour

SÉLECTIONS FROIDES

- ▣ Assiette de fruits frais à partager
- ▣ Assiette de charcuterie de volaille
- ▣ Assiette de poissons fumés
- ▣ Assiette de crudités à partager

SÉLECTIONS CHAUDES

- ▣ 2 oeufs, cuisson au choix (Au plat, brouillés, omellette)
Avec accompagnement
Bacon ou Saucisse de volaille
- ▣ Spécialité du chef
- ▣ Croque madame au saumon, parfumé à l'huile de truffe

BOISSONS CHAUDES

- ▣ Café
- ▣ Café au lait
- ▣ Cappucino
- ▣ Chocolat chaud
- ▣ Thé

BOISSONS FROIDES

- ▣ Eau plate ou gazeuse
- ▣ Jus de fruits
- ▣ Lait
- ▣ Jus d'orange pressé

PRODUITS LAITIERS

- ▣ Yaourt nature, avec coulis de fruits
- ▣ Bol de fromage blanc nature
- Accompagnement fruits sec au choix

BOULANGERIE, PATISSERIE & CÉRÉALES

- ▣ Assiette composée de :
 - Pain au choix
 - 4 Accompagnements (Beurre, confiture, chocolat, miel)
 - 2 Mini viennoiseries
 - 1 Pâtisserie
- ▣ Bol de céréales (Nature ou chocolat)
- ▣ 2 Crêpes nature et ses accompagnements

Petit déjeuner type en chambre ou à emporter dans un sac

NUMÈRO DE CHAMBRE :

NOM :



NOMBRE DE PERSONNE :

HEURE :

**CARTE PETIT-DÉJEUNER
EN CHAMBRE OU À EMPORTER
4H00 À 10H00**

Chers clients,

suite à la récente crise sanitaire que nous avons tous connus,
nous sommes dans l'obligation de revoir notre formule petit-déjeuner en room-
service.

Nous nous efforçons de vous proposer la meilleure offre possible dans le respect des
nouvelles règles sanitaires mises en place.

C'est pour cela que nous vous proposons un petit déjeuner standardisé, individuel et
jetable dans un sac à consommer sur place ou à emporter.

VOTRE PETIT DÉJEUNER EN ROOM-SERVICE SERA COMPOSÉ DE :



- Une boisson chaude
(Café, Cappucino, Café au lait, Thé, Chocolat chaud)
- Une bouteille d'eau plate
- Un jus de fruits
- Trois Mini-viennoiseries
 - Un pain
 - Une pâtisserie
 - Un yaourt nature
 - Un fruit
- Accompagnements
(Chocolat à tartiner, confiture, sucre)



COMMANDE À DEPOSER À LA RECEPTION AVANT 20H00 LA VEILLE
AUPRES DE LA RECEPTION.

LISTE NON MODIFIABLE

BON SÉJOUR ET BON APPÉTIT

SPA :

Port du masque obligatoire

Gel hydroalcoolique disponible à l'arrivée

Port de sur-chaussures avant de descendre au SPA

Port de charlotte obligatoire

Durée de massage en adéquation avec le protocole de sécurité

Les soins que nous proposons sont (voir les tarifs sur la carte disponible sur notre site internet), tous les autres soins ne seront pas possible pour le moment :

- Jacuzzi pour une seule personne
- Cilaos
- Mafate
- Volcan
- Ile Bourbon (sans le Salazie)
- Toutes les épilations sauf lèvres et menton (pas d'épilations au fil)
- Soins des mains et des pieds
- Soins des ongles et pose de vernis