

Avec la réouverture du monde, les voyages deviennent un peu plus faciles. Le secret d'un voyage sans encombre est une planification supplémentaire. Assurez-vous de vérifier les réglementations de votre pays. Voici la situation dans nos destinations :

L'île Maurice

Grande nouvelle ! L'île Maurice est entièrement ouverte ! Nous avons rassemblé les questions les plus fréquemment posées ci-dessous. Nous vous invitons également à consulter le site web officiel de la Mauritius Tourism Promotion Authority (l'Office du tourisme mauricienne) pour connaître les dernières actualités et obtenir des informations plus détaillées : <https://mauritiusnow.com>

Vous devez remplir une déclaration de santé du voyageur en ligne (<https://imuga.immigration.gov.mv/>) dans les 48 heures précédant votre départ vers et depuis les Maldives. Vous devez également remplir le formulaire Resort Health Declaration envoyé par notre équipe de réservation et le renvoyer par e-mail à stay@luxmaldivesresort.com 48h avant votre arrivée.

Si vous venez d'un autre complexe, d'une autre île ou d'un autre bateau, vous n'êtes plus tenu de faire un test PCR avant votre arrivée à LUX* South Ari Atoll.

La Réunion

Amis de l'île, veuillez simplement suivre le protocole national : distanciation sociale, port du masque lorsque vous vous déplacez dans l'hôtel, désinfection des mains et respect de la signalisation. Les voyageurs venus de l'étranger vaccinés devront présenter un test PCR ou antigène négatif effectué moins de 24h avant le départ. Ils doivent également être entièrement vaccinés ou présenter une raison impérieuse.

Assurance COVID-19 : Les Maldives proposent une assurance COVID-19 que les voyageurs peuvent souscrire avant leur arrivée. Elle couvre les frais médicaux, l'isolement et les frais de transport.

Package: <https://myallied.mv/type/inbound-allied/new>

FAQs: <https://allied.mv/insurance-plan/allied-inbound/>

Chine

En Chine, les portes de nos hôtels sont ouvertes aux voyageurs locaux uniquement, les frontières restants fermées pour le moment. Un code QR sanitaire est requis lors de l'enregistrement. Les voyageurs locaux provenant de zones à risque élevé ou moyen doivent se conformer aux réglementations en vigueur dans leur région.

Maldives

Le concept une île = un Resort, aux Maldives, en a fait une destination séduisante depuis le premier jour.

Vous n'êtes plus tenu de présenter un résultat négatif au test PCR à votre arrivée aux Maldives. Cela s'applique aux voyageurs vaccinés et non vaccinés. Le port d'un masque facial n'est plus obligatoire, sauf dans les établissements de santé.

J'ai appris que l'île Maurice a rouvert ses frontières. Quel est le protocole à suivre pour s'y rendre ?

Les voyageurs vaccinés peuvent se rendre à l'île Maurice. A partir du 12 mars 2022, vous n'avez plus besoin de présenter un test PCR négatif à votre arrivée. À votre arrivée à l'hôtel (jour 0), il vous sera demandé de réaliser un test antigénique. Nous sommes heureux de couvrir le coût de ce test. Une fois le test antigénique terminé, vous serez libre d'explorer l'île à votre guise.

Les voyageurs non vaccinés devront effectuer une quarantaine officielle d'une durée de 7 jours. Après avoir obtenu trois tests PCR négatifs, ils pourront librement se promener à travers Maurice dès le 7ème jour.

Je souhaite voyager à l'île Maurice. Dans quel hôtel LUX puis-je séjourner ?*

Les voyageurs et les résidents locaux vaccinés peuvent séjourner à LUX* Grand Baie, LUX* Grand Gaube, LUX* Le Morne, LUX* Belle Mare, SALT of Palmar et Tamassa Bel Ombre.

J'ai reçu un schéma vaccinal complet. Est-ce que j'ai besoin d'un test PCR ?

À partir du 12 mars 2022, vous ne devez plus présenter un test PCR négatif à votre arrivée. À votre arrivée à l'hôtel (jour 0), vous passerez un test antigénique. Nous sommes heureux de couvrir le coût de ce test.

Quels vaccins le pays reconnaît-il ?

Vous devez avoir reçu un schéma vaccinal complet avec l'un des vaccins suivants : AstraZeneca, Covidshield, AstraZeneca Vaxzevria, Covaxin, Johnson & Johnson, Moderna, Pfizer, Sinopharm, Sputnik.

Pour les vaccins nécessitant une double injection, la seconde dose doit avoir été injectée au plus tard 14 jours avant votre départ pour l'île Maurice. Pour les vaccins à dose unique, le délai est de 28 jours.

Vous devez sinon présenter un document officiel attestant que vous avez eu une infection au Covid-19 et pouvez justifier d'une dose de vaccin injectée après infection au moins 14 jours avant l'embarquement.

Le personnel de l'hôtel est-il vacciné ?

Tous les membres de notre équipe ainsi que leur famille directe ont été vaccinés. Nous prenons aussi quotidiennement la température de chacun des membres de l'équipe et respectons des précautions pour stopper l'expansion du virus.

Devrais-je porter un masque ?

Le port du masque n'est pas obligatoire lorsque vous êtes à la piscine, à la plage ou assis au restaurant ou au bar. Cependant, il vous faudra le porter lorsque vous vous déplacez d'un point de l'hôtel à un autre.

Puis-je voyager avec mes enfants ?

Absolument. Les enfants de moins de 18 ans n'ont pas besoin d'être vaccinés pour entrer à l'île Maurice. Il n'est pas nécessaire de faire un test PCR avant l'arrivée. À l'arrivée à l'hôtel, un test antigénique est effectué. Nous prenons volontiers en charge le coût de ce test.

Comment me rendre de l'aéroport à l'hôtel ?

Après avoir récupéré vos bagages, vous pourrez rejoindre votre hôtel grâce à un transport organisé, un taxi, une voiture de location ou tout autre moyen de transport. Assurez-vous de bien désinfecter vos mains, de porter un masque et d'ouvrir les vitres du véhicule !

Mon pays de résidence demande un test PCR avant d'embarquer sur mon vol retour. Ce test sera-t-il facilement disponible ?

Oui. Le test peut être réalisé à l'hôtel et analysé par une clinique privée à vos propres frais. Venez à la réception nous faire part de votre demande : nous planifierons cela pour vous.

Voici les mesures prises dans nos hôtels pour nous assurer que vous, nos équipes et nos communautés soient en sécurité.

- Tous les membres de notre équipe respectent des mesures de protection sanitaire
- Un protocole de distanciation physique a été mis en place dans tous les hôtels à travers une signalétique adaptée
- La désinfection des mains dans chaque hôtel
- Les cycles de nettoyage et de désinfection sont accrus afin de garantir des normes d'hygiène optimales
- Prise de température quotidienne pour tous ceux accédant aux hôtels, et ce par tous les points d'entrée et de sortie
- Un officier Covid-19 formé dans chaque hôtel s'assure du respect des règles et procédures opérationnelles
- Un médecin se tient disponible 24/7 et une infirmière résidente est à disposition dans chaque hôtel

Chambres

- Les mini-bars resteront vides et une sélection de produits sera disponible sur demande

Espaces publics et commodités

- Stations de désinfection de mains dans tous les espaces publics
- Désinfection fréquente des zones de points de contact élevés à l'aide d'un équipement de brumisation, de pulvérisateurs électrostatiques et de lingettes
- Désinfection régulière des zones de contact élevé (vestiaires, poignées de portes, miroirs, crochets, etc.)

Salles de bain communes

- Distributeur de papier à usage unique

Commodités de piscine et plage

- Aménagement spécifique des transats pour respecter les exigences de distanciation physique
- Nettoyage et désinfection des transats après chaque utilisation, et disposition d'un panneau « Nettoyé et désinfecté » une fois la procédure terminée
- Désinfection fréquente des douches extérieures

Bars et restaurants

- Les menus sont présentés via des iPads désinfectés après chaque utilisation, et/ou via des QR codes permettant aux convives d'accéder au menu sur leur propre smartphone ou tablette
- Les buffets et les postes de cuisson ouverts seront protégés par des écrans en verre (les buffets seront supprimés à moyen terme pour respecter la distanciation physique).
- Disposition ajustée des tables pour permettre la distanciation physique dans tous les restaurants et bars.
- À la fin de chaque repas, une désinfection des tables sera effectuée. Les espaces sont désinfectés après chaque service.

Spa

- Les salles de soin seront soigneusement désinfectées entre chaque traitement.
- Dans les vestiaires, les serviettes propres seront présentées dans des casiers individuels. Les casiers et douches seront désinfectés après chaque utilisation.
- Les fauteuils et chaises longues seront disposés de façon à permettre la distanciation physique.

Remise en forme et bien-être

- La réservation à l'avance pour une plage horaire est requise
- Nettoyage et désinfection en profondeur de tous les équipements sportifs entre chaque plage horaire
- Les séances privées de remise en forme et bien-être en intérieur seront remplacées par des cours de bien-être en plein air (maximum de 6 personnes par session)

NOTRE POLITIQUE D'ANNULATION ET DE MODIFICATION DE RÉSERVATION

Notre politique pour l'île Maurice et La Réunion

Politique d'annulation

Pas de pénalité jusqu'à 7 jours avant l'arrivée et remboursement complet de l'acompte payé.

Exception : pas de pénalité jusqu'à 14 jours avant l'arrivée pour un séjour compris entre le 23/12/2021 et le 06/01/2022, et remboursement complet de l'acompte payé.

Politique de séjour reporté

Dans le cas où l'annulation ne serait pas souhaitée, le client peut reporter son séjour jusqu'à 7 jours avant son arrivée, pour des dates de séjour allant jusqu'au 31 octobre 2023.

Exception : jusqu'à 14 jours avant l'arrivée pour un séjour compris entre le 23/12/2021 et le 06/01/2022.

Les tarifs et conditions en vigueur, cumulables avec toute offre active lors de la modification de réservation, s'appliqueront aux nouvelles dates de séjour.

Notre politique pour la Chine

Politique d'annulation

Pas de pénalité jusqu'à 7 jours avant l'arrivée et remboursement complet de l'acompte payé.

Politique de séjour reporté

Dans le cas où l'annulation ne serait pas souhaitée, le client peut reporter son séjour jusqu'à 7 jours avant son arrivée, pour des dates de séjour allant jusqu'au 31 octobre 2023. Les tarifs et conditions en vigueur, cumulables avec toute offre active lors de la modification de réservation, s'appliqueront aux nouvelles dates de séjour.

Les conditions énoncées peuvent évoluer.

Notre politique pour les Maldives

Politique d'annulation

Toute réservation pour une arrivée jusqu'au 31 octobre 2021 ne sera soumise à aucun frais d'annulation jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée, et tous les acomptes réglés seront intégralement remboursés.

Pour toute réservation pour une arrivée à partir du 1er novembre 2021, une annulation jusqu'à 40 jours avant la date d'arrivée sera sans frais, et l'acompte intégralement remboursé.

Politique de séjour reporté

Pour les séjours reportés dont la date d'arrivée initiale est prévue jusqu'au 31 octobre 2021, aucun frais de modification de réservation ne sera appliqué. Les nouvelles dates de séjour seront confirmées au tarif initial, pour un séjour jusqu'au 22 décembre 2021 inclus. Pour les nouvelles dates de séjour à partir du 23 décembre 2021, ces séjours seront confirmés au tarif en vigueur et cumulables avec les éventuelles offres et promotions en cours lors de la confirmation des nouvelles dates de séjour.

THE LUX
COLLECTIVE

LUX* TAMASSA SALT SOCIO