

À PROPOS DE HILTON CLEANSTAY

Hilton a développé un programme mondial introduisant une nouvelle norme de propreté et de désinfection des hôtels: **Hilton CleanStay™**.

Hilton CleanStay s'appuie sur les normes déjà très élevées de Hilton en matière d'entretien ménager et d'hygiène, selon lesquelles des produits de nettoyage de qualité commerciale et des protocoles améliorés sont actuellement utilisés, afin de garantir aux clients Hilton un séjour d'une propreté et d'une sécurité encore plus irréprochables, et ce, pendant toute la durée de leur séjour.



SERVICES ET INSTALLATIONS

- **Sceau de chambre Hilton CleanStay** pour indiquer que les chambres **n'ont pas été occupées** depuis leur nettoyage
- **Désinfection approfondie des 10 zones les plus sensibles** dans les chambres, y compris les interrupteurs et les poignées de porte
- Augmentation de la fréquence de nettoyage et de désinfection des **espaces publics**
- **Lingettes désinfectantes à disposition des clients** aux entrées et dans les espaces les plus fréquentés
- Nettoyage et désinfection approfondis pour les **centres sportifs**
- Nettoyage approfondi et changements opérationnels pour les **restaurants, les bars, le service de repas en chambre et les espaces de réunion**
- **Supports papier réduits** (par exemple, les blocs-notes et les répertoires d'invités) dans les chambres
- **Dispositif d'arrivée et de départ sans contact de pointe avec clé numérique** dans plus de 4 700 établissements dans le monde
- Évaluation de nouvelles technologies telles que les **pulvérisateurs électrostatiques avec brume désinfectante et lumière ultraviolette** pour désinfecter les surfaces et les objets
- **Amélioration de la sécurité et du bien-être des membres de l'équipe** avec un équipement de protection individuelle, ainsi qu'une formation et des protocoles améliorés

Notre partenaire

Hilton collaborera avec **RB**, fabricant de **Dettol** et **Lysol** pour développer des processus stricts et une formation dédiée aux membres de l'équipe

POURQUOI CLEANSTAY ?

Les voyageurs et nos clients s'attendent à un niveau de propreté et de désinfection plus élevé que jamais.

71 %

DES CONSOMMATEURS DANS LE MONDE ONT ADOPTÉ DES MESURES D'HYGIÈNE ENCORE PLUS ÉLEVÉES

SOURCE : Global Data Syndicated Study, mars 2020

3

DES 4 PRINCIPALES MESURES QUE PEUT ADOPTER UN HÔTEL POUR AIDER LES CLIENTS À SE SENTIR PLUS EN SÉCURITÉ CONCERNANT LE **NETTOYAGE APPROFONDI**

SOURCE : Proprietary Hilton Research, mars 2020

EN QUOI LE PROGRAMME CLEANSTAY EST-IL UNIQUE ?

Alors que d'autres chaînes hôtelières et d'autres industries, comme la vente au détail et les restaurants, adoptent de nouvelles mesures, Hilton est le premier à **développer un programme de propreté et de désinfection véritablement global** en faisant appel à **des experts certifiés en matière de santé et d'hygiène**. En outre, ce programme ne se limite pas aux chambres, mais **s'étend à l'ensemble de l'expérience hôtelière**, de l'arrivée jusqu'au départ des clients.

QUELLE EST L'ÉTAPE SUIVANTE ?

- **27 avril** Annonce publique
- **28 AVRIL – MI-MAI** Mise en œuvre du programme
- **MI-MAI** Début de la publication des ressources et des normes pour les hôtels
- **Début en JUIN** Déploiement international