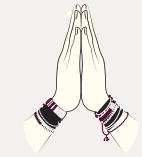




Toutes les mesures sanitaires ont été prises afin de vous garantir un séjour dans les meilleures conditions



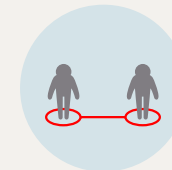
नमस्ते



Port du masque obligatoire



Mise à disposition du gel hydroalcoolique dans tous les espaces communs



Distanciation sociale par marquage au sol



Sens de la circulation affiché afin d'éviter le regroupement



Aucun rassemblement de + de 10 personnes



Désinfection avec les produits antivirus selon la norme NF EN 476



Personnel équipé et formé



Factures envoyées par mail



Désinfection de tous les TPE (Privilégier les règlements dématérialisés)

Favoriser les réservations par mail ou via le site internet : www.akoya-hotel.com

RÉCEPTION

- Accueil des clients obligatoirement par la sécurité avec listing des clients de l'hôtel et extérieurs
- Pas de service bagages
- Echelonner les heures d'arrivées et de départs
- Eviter la consultation des supports papier

RESTAURANT

- Accompagnement des clients jusqu'à leur table
- Le service des mets est réalisé par nos soins
- Contenants à usage unique (type verrine)
- Désinfection immédiate après chaque départ

ÉTAGE/CHAMBRE

- Changement entre chaque chambre du matériel de nettoyage, notamment les chiffons et lingettes microfibrés
- Désinfecter (spray désinfectant et microfibre) les zones de contact (poignées de porte, interrupteurs...)
- Après le départ de chaque client : aération avant le nettoyage et désinfection de la chambre
- Transport du linge sale dans un chariot fermé afin d'éviter les risques de contamination

SPA

- Masque impératif
- Lecture et information sur les soins à distance
- Obligation pour le client de prendre une douche avant le soin
- Changement de housse de table de massage après chaque soin

PISCINE

- Limitation du nombre de personne autour de la piscine par créneau horaire
- Accès refusé pour toute personne présentant des symptômes viraux